

**GRUPSERVI** comunica a todos sus colaboradores, proveedores, alumnos y partes interesadas en general, que es una preocupación constante para **GRUPSERVI** conocer sus necesidades, percepciones y expectativas en relación con los servicios que les prestamos ya que es imprescindible para lograr una mejora continua de la calidad. Con el fin de asegurar su confianza y fidelidad, buscando la excelencia de nuestros servicios, hemos implantado un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, la UNE 58451:2016/1M:2021 y el cumplimiento de los objetivos de calidad.

El alcance establecido en nuestro sistema de gestión de calidad es el siguiente: **"El diseño y la impartición de formación en operadores de carretillas y plataformas elevadoras móviles de personal"**

Proporcionamos a nuestros clientes servicios de calidad basándonos en los siguientes principios:

**INTEGRIDAD:** Compromiso sincero y permanente de practicar un relación honesta y fiable.

**RESPONSABILIDAD:** Trabajar con excelencia los asuntos encomendados por nuestros clientes velando por la efectividad personal y de equipo en el logro de los resultados finales.

**AGILIDAD Y SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES:** Siguiendo una actitud proactiva, y realizando acciones dinámicas preservando en todo momento la seguridad y la integridad de toda la documentación que manejamos, y cumpliendo en todo momento con lo acordado, tanto en tiempo como en forma, con la máxima exactitud y precisión por aquello a lo que nos comprometemos.

**CREATIVIDAD E INNOVACION:** Anticipándonos a las necesidades y deseos de nuestros clientes para crear nuevas formas de satisfacción.

Nuestra Política de Calidad se basa en una manifestación mediante nuestro firme compromiso con los Alumnos de satisfacer plenamente sus expectativas, de acuerdo con los principios mencionados y con el cumplimiento de los objetivos siguientes:

- Implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 y UNE 58451:2016/1M:2021, completado con la definición de objetivos y metas de Calidad, definidos a partir de la definición del contexto de la empresa y tras el análisis anual de sus riesgos y oportunidades.
- Gestionar las acciones formativas con criterios de calidad para nuestra plantilla de profesionales.
- Identificar y atender las necesidades de nuestros alumnos; creando el clima propicio para que las reclamaciones y sugerencias formuladas por ellos gocen del seguimiento adecuado y alcanzar la satisfacción de los mismos.
- Potenciar la participación creativa de todos los trabajadores de la empresa en la solución de problemas y la mejora continua.
- Implicar a proveedores y subcontratistas en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- Asumir el compromiso de cumplir con los requisitos del cliente y otros reglamentarios que le puedan ser de aplicación.

Finalmente, **GRUPSERVI** revisa y mantiene a disposición del personal y de toda persona ajena a la organización que la solicite esta Política de Calidad.

Alaquàs, a 3 de octubre de 2022

Fdo. Javier Almonacid Vila.